

1. Úvodní ustanovení

- 1.1** Tyto všeobecné smluvní podmínky (dále jen "podmínky") jsou vydány v souladu s §273 zák. č. 513/1991 Sb. a jsou nedílnou součástí smlouvy, uzavřené mezi:

biz4world.cz company s.r.o. – provozovatel webhostingu Station.cz

Španielova 1319

163 00 Praha 6

IČO: 27793389

DIČ: CZ27793389

bank. spojení: 2683363001/2400,

(dále jen "Poskytovatel") na straně jedné

a

Klientem

(dále jen "klient") na straně druhé.

- 1.2** Klientem je fyzická nebo právnická osoba, které poskytovatel poskytuje služby na základě objednávky služeb podané prostřednictvím sítě internet nebo písemně, osobně či telefonicky.
- 1.3** Objednáním služeb prostřednictvím sítě internet vyslovuje klient, stejně jako poskytovatel, svůj závazek řídit se těmito všeobecnými smluvními podmínkami stejně, jako by tyto podmínky byly vytištěné a podepsané ve formě smlouvy.

2. Předmět smlouvy

- 2.1** Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele zajistit provoz virtuálního serveru klienta a s tím související služby na síti internet a závazek klienta za tyto služby platit poplatky dle platného ceníku služeb poskytovatele.
- 2.2** Provozem virtuálního serveru se rozumí zejména poskytování služby datového úložiště, emailu, MySQL databáze a přenosu dat po síti internet s využitím protokolu HTTP a služby s tím související.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1** Poskytovatel se zavazuje zprostředkovat registraci doménového jména klienta u příslušných registrátorů. Poplatky a další náklady s registrací spojené nese klient. Registrace doménového jména se řídí pravidly a podmínkami příslušných registrátorů.
- 3.2** Poskytovatel se stává správcem DNS záznamu pro doménové jméno, není-li ujednáno jinak.
- 3.3** Poskytovatel se zavazuje zajistit na základě objednávky služeb podané prostřednictvím sítě internet provoz domény klienta, kterým se rozumí umožnění přístupu uživatelů sítě internet k www stránkám klienta, přístupu klienta k jeho e-mailovým účtům a aktualizace obsahu www stránek pomocí protokolu FTP.
- 3.4** Poskytovatel je oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování služeb, pokud je jejich poskytování znemožněno z důvodů majících původ v činnosti třetích osob nebo zásahu vyšší moci (např. požár, povodeň apod.) anebo z důvodu poruchy na zařízení jiných dodavatelů (např. výpadky elektrické energie, telekomunikačního spojení atd.), jestliže těmto událostem nešlo objektivně zabránit
- 3.5** Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb na nezbytně dlouhou dobu, pokud je toto přerušení nutné z důvodu údržby nebo oprav zařízení.
- 3.6** Poskytovatel se zavazuje předem informovat klienta o skutečnostech znemožňujících poskytování služeb, pokud jsou mu tyto skutečnosti předem známy tak, aby mohl klient přijmout nutná opatření. To se týká plánovaných oprav a údržby, přerušení dodávky elektrické energie, rekonstrukce inženýrských sítí apod. Upozornění bude uveřejněno na webových stránkách poskytovatele, <http://www.station.cz>.

- 3.7** Klient je povinen využívat poskytované služby v souladu s platnými právními předpisy a s těmito podmínkami.
- 3.8** Klient se zavazuje využívat veškeré služby poskytované poskytovatelem pouze k zákonným účelům. Uchovávaní, přenos nebo prezentace jakýchkoli informací, dat nebo materiálů, jejichž obsah je v rozporu s právním řádem České republiky, s veřejným pořádkem, s dobrými mravy nebo se zásadami poctivého obchodního styku, je zakázán.
- 3.9** Pornografie a obchod se sexuálně orientovanou tematikou nebo odkaz (link) na stránky s takovým obsahem podléhá speciálním podmínkám a je nutné je před uveřejněním konzultovat s Poskytovatelem. Bez předchozí konzultace a povolení poskytovatele je zakázáno takový obsah na servery poskytovatele umísťovat.
- 3.10** Klient se zavazuje nešířit informace, které by mohly poškodit poskytovatele, jeho dobré jméno nebo třetí osobu a nepoužívat a nešířit jakékoli nástroje nebo prostředky ohrožující bezpečnost sítě internet a datové sítě poskytovatele nebo umožňující jejich narušování.
- 3.11** Klient je povinen respektovat autorská a jiná práva třetích osob, zejména práva duševního vlastnictví, jako například práva k obchodní firmě, autorská práva k software, k filmovým, hudebním a fotografickým dílům nebo práva k ochranným známkám.
- 3.12** Klient se dále zavazuje při využívání elektronické pošty neposílat hromadné nebo komerční zprávy způsobem všeobecně známým pod názvem "spam", tj. zasílání nevyžádaných hromadných zpráv zejména s obchodním obsahem, s náboženským obsahem, s žádostmi o charitativní příspěvky a podpisové petice. Dále je zakázáno posílání tzv. e-mailových bomb, tj. zpráv zasílaných v nadměrném množství a posílání velkých a objemných zpráv či souborů s úmyslem narušení nebo přetížení serveru nebo e-mailového účtu.
- 3.13** Klient se zavazuje, že do diskového prostoru vyhrazeného k jedné provozované doméně nebude umísťovat soubory patřící k jiné prezentaci, resp. jiné doméně, na které se pak bude explicitně odkazovat mimo rámec aliasingu či snahy o provozování více domén na jednom diskovém prostoru pomocí skriptového přesměrování, tedy tzv. "redirectem".
- 3.14** Klient je povinen nevyužívat poskytované služby způsobem, který by mohl způsobit přetížení sítě Internet nebo datové sítě poskytovatele mající za následek snížení rychlosti přenosu dat nebo částečný nebo úplný výpadek sítě. Klientovi provozujícímu program, který oproti původně objednanému programu využívá velký objem systémových zdrojů virtuálních serverů (např. CPU, operační paměť, diskový prostor apod.), bude dána možnost přejít na adekvátní program či za poplatek rozšířit poskytované služby nebo odpovídajícím způsobem omezit využívání systémových zdrojů na přijatelnou úroveň.
- 3.15** Jakékoli porušení článků 3.7 až 3.14, nebo jakékoli jiné jednání, jež lze spravedlivě označit za zneužití poskytovaných služeb klientem, je považováno za podstatné porušení této smlouvy a v takovém případě je poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování služeb klientovi a to i bez předchozího oznámení. Poskytovatel obnoví poskytování služeb klientovi na základě jeho žádosti po zaplacení příslušného poplatku dle platného ceníku poskytovatele.
- 3.16** Poskytovatel má právo zamítnout zprovoznění skriptu/komponenty bez dalšího vysvětlení.
- 3.17** Poskytovatel se zavazuje nakládat s informacemi, které o sobě uvedl klient plně v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Poskytovatel je oprávněn poskytnout uvedené informace příslušným registračním autoritám a dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro plnění podmínek smlouvy a v případě důvodného podezření, že způsob využívání poskytovaných služeb klientem by mohl naplnit skutkovou podstatu trestného činu, přestupku nebo jiného správního deliktu též orgánům činným v trestním řízení nebo příslušnému správnímu úřadu.
- 3.18** Klient tímto uděluje po dobu trvání smlouvy poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat údaje, které o sobě uvedl klient, pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro využití v rámci marketingových akcí poskytovatele, za účelem vývoje a zlepšení služeb, informování klienta o nových produktech poskytovatele a uvedení v referencích. Poskytovatel je správcem osobních údajů klienta uvedených v objednávce služeb ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb. Zároveň klient souhlasí s tím, že některé údaje, poskytnuté v souvislosti s

objednávkou služeb, mohou být veřejně přístupné, například při zadání dotazu na konkrétní doménové jméno jako zpracovaný výstup z databáze majitelů registrovaných domén. Klient si je vědom, že v zájmu zajištění kvalitních služeb v oblasti webhostingu mohou být v případě prokazatelně neuhrazených poplatků za služby a vyhýbání se jednáním o jejich úhradě jeho údaje poskytnuty ostatním poskytovatelům stejných či podobných služeb v této oblasti v České republice. Klient výslovně souhlasí se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, poskytovatelem na adresu jeho elektronické pošty.

- 3.19** Klient je povinen neprodleně oznámit poskytovateli jakékoli změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů úpravou informace o své osobě v Klientské Administraci na adrese <http://administrace.station.cz> případně dopisem nebo prostřednictvím e-mailu, nejdéle však do 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy změna nastala. Klient je rovněž povinen tyto změny oznámit příslušné registrační autoritě.

4. Poplatky za služby a platební podmínky

- 4.1** Klient je povinen platit příslušné poplatky za služby dle aktuálního platného ceníku nejpozději do data splatnosti uvedeného na výzvě k platbě. Poplatky za služby jsou účtovány za období 12, 24 nebo 48 měsíců v souladu s objednávkou klienta.
- 4.2** Poskytovatel zašle klientovi na základě jeho objednávky výzvu k platbě na elektronickou adresu uvedenou v objednávce a na administrativní adresu vytvořenou poskytovatelem k doménovému jménu klienta nejpozději do začátku příslušného fakturačního období, jehož se výzva k platbě týká.
- 4.3** Výzva k platbě zasláná prostřednictvím elektronické pošty obsahuje veškeré údaje potřebné pro provedení úhrady za objednané služby. Klient uznává takto zaslano výzvu k platbě za podklad pro úhradu a obě smluvní strany považují tento způsob zaslání za zcela průkazný a zavazují se jej respektovat stejně, jakoby tato výzva k platbě byla zaslána v tištěné podobě. Výše uvedený postup nevyklučuje možnost zaslat výzvu k platbě poštou.
- 4.4** Vady v nesprávně vyúčtovaných platbách za služby může klient uplatnit do 10 dnů po obdržení výzvě k platbě. V opačném případě uznává klient zcela výši předepsané částky jako svůj závazek vůči poskytovateli a to zejména proto, že poskytovatel započal poskytovat službu okamžikem obdržení a autorizace objednávky.
- 4.5** Za den splnění peněžního závazku je považován den připsání platby ve prospěch účtu poskytovatele nebo den zaplacení v hotovosti v sídle poskytovatele.
- 4.6** V případě neuhrazení poplatků ve stanovené lhůtě má poskytovatel právo přerušit poskytování služeb. Poskytovatel obnoví poskytování služeb až po plné úhradě dlužné částky a zaplacení poplatku za znovuoobnovení služeb dle aktuálního ceníku poskytovatele.
- 4.7** Neuhrazením pravidelných poplatků smluvní vztah mezi poskytovatelem a klientem nezaniká a není uzavírán ani účet klienta. Poskytovatel má právo využít všech zákonných prostředků k vymožení takto vzniklého nároku.
- 4.8** Případné upomínky k úhradě zasílá poskytovatel prostřednictvím elektronické pošty, přičemž každá upomínka je smluvními stranami považována za pokus o smír dle platného právního řádu České republiky. Smluvní strany tento způsob zaslání upomínky považují za průkazný a zavazují se jej respektovat stejně jako by bylo provedeno v tištěné podobě. Výše uvedený postup nevyklučuje možnost zaslat upomínku poštou.
- 4.9** Omezení nebo přerušování poskytování služeb ze strany poskytovatele v důsledku porušení povinností klienta dle těchto smluvních podmínek nezbavuje klienta povinnosti platit pravidelné platby v souladu s aktuálním ceníkem poskytovatele.

5. Odpovědnost smluvních stran a náhrada škody

- 5.1** Poskytovatel neodpovídá za případné zamítnutí registrace doménového jména příslušnou registrační

autoritou. Poskytovatel dále nenes odpovědnost za uvolnění doménového jména k registraci třetí osobě při včasné neuhrazení udržovacích poplatků klientem.

- 5.2** Klient plně odpovídá za správnost a úplnost veškerých údajů uvedených v objednávce služeb a za včasné oznámení jakýchkoliv změn těchto údajů poskytovateli a příslušným registračním autoritám. Poskytovatel nenes žádnou odpovědnost za případná nedorozumění vzniklá porušením této oznamovací povinnosti, a to zejména za nedorozumění vzniklá při komunikaci mezi klientem a poskytovatelem prostřednictvím elektronické adresy klienta, kterou uvedl v objednávce služeb. Klient plně nese následky toho, že tato adresa, kterou uvedl v objednávce služeb a na kterou mu bude doručována výzva k platbě a další důležité informace poskytovatelem, již není aktuální.
- 5.3** Poskytovatel nenes odpovědnost za obsah a využití objednaných služeb, zejména za jakékoli jednání klienta, které by bylo porušením článků 3.7 až 3.14 těchto smluvních podmínek nebo v rozporu se zákony České republiky. Klient plně odpovídá za to, že obsah veškerých informací, údajů a dat, umístěných na virtuálním serveru klienta, není v rozporu s právním řádem České republiky, s veřejným pořádkem, s dobrými mravy nebo se zásadami poctivého obchodního styku.
- 5.4** Klient bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není zcela bezpečná a že přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny a že existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení klienta, resp. k informacím a datům, jež nejsou veřejně přístupná. Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální možné úsilí k zajištění bezpečnosti dat na svých serverech. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli škody vyplývající z takového přístupu třetích osoby ke koncovému zařízení klienta a neveřejným údajům ani za užívání výše uvedených aplikací klientem.
- 5.5** Klient je srozuměn, že používání, kontrola, údržba a opravy datové sítě a jiných zařízení poskytovatele může vést k výpadku objednaných služeb a případně ke ztrátě dat klienta i přes to, že jsou klientova data pravidelně zálohována. Poskytovatel nenes jakoukoli odpovědnost za ztrátu dat.
- 5.6** Poskytovatel neodpovídá za přerušení nebo omezení poskytování služeb v důsledku jednání třetích osob, zásahu vyšší moci nebo z důvodu poruchy na zařízení jiných dodavatelů (např. výpadky elektrické energie, telekomunikačního spojení atd.).
- 5.7** Klient se zavazuje uhradit veškerou škodu způsobenou poskytovateli porušením kteréhokoli ustanovení těchto smluvních podmínek, a to jak skutečnou škodu, tak ušlý zisk.

6. Reklamac e a odstraňování poruch a závad

- 6.1** Klient je povinen oznámit poskytovateli omezení nebo přerušení poskytování objednaných služeb nebo jiné závady na straně poskytovatele neprodleně po jejich zjištění.
- 6.2** Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně, pokud znemožňují klientovi využívat objednané služby, do 72 hodin od doručení jejich oznámení poskytovateli, pokud mu v tom nebrání objektivní důvody.
- 6.3** Náklady na odstranění závad nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil klient sám nebo byla způsobena poruchou na jeho koncovém zařízení. V takovém případě je klient povinen uhradit poskytovateli náklady na odstranění závady dle aktuálního platného ceníku poskytovatele.
- 6.4** V případě, že se klient domnívá, že poskytované služby svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídají podmínkám a proto vykazují vady, je oprávněn příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady písemně uplatnit u poskytovatele, a to dopisem nebo e-mailem s elektronickým podpisem, bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
- 6.5** Uplatnění reklamac e podle předchozího článku nemá vliv na výši a splatnost pravidelných měsíčních poplatků.
- 6.6** Reklamac i poskytovatel vyřídí v přiměřené lhůtě podle její složitosti a případné technické nebo administrativní náročnosti.
- 6.7** Klient bere na vědomí, že poskytovatel není povinen uhrazovat klientovi náhradu škody způsobené v důsledku neposkytnutí nebo vadného poskytnutí objednané služby.

7. Trvání, změny a zánik smlouvy

- 7.1** Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 7.2** Smlouva může být měněna na základě žádosti klienta v souladu s aktuální nabídkou služeb poskytovatele nebo postupem uvedeným v těchto smluvních podmínkách.
- 7.3** Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající klientovi ze smlouvy na třetí osobu.
- 7.4** Klient i poskytovatel jsou oprávněni smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpověď může být klientem podána nejdříve po uplynutí 3 kalendářních měsíců od nabytí účinnosti smlouvy a musí být poskytovateli doručena písemně dopisem nebo e-mailem opatřeným elektronickým podpisem a s uvedením klientského hesla obdržného od poskytovatele při zahájení poskytování služeb.
- 7.5** Výpovědní lhůta činí jeden kalendářní měsíc a začíná plynout 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po dni, kdy byla písemná výpověď doručena druhé straně.
- 7.6** Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě porušení smluvních podmínek klientem. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením odstoupení poskytovatele na elektronickou adresu klienta uvedenou v objednávce služeb a na administrativní adresu vytvořenou poskytovatelem k klientovu doménovému jménu.
- 7.7** Po dobu plynutí výpovědní lhůty je poskytovatel oprávněn účtovat klientovi pravidelné poplatky za služby popř. jiné poplatky dle této smlouvy a aktuálně platného ceníku služeb poskytovatele a klient je povinen takové poplatky řádně platit.
- 7.8** Vznikne-li v případě výpovědi smlouvy přeplatek na pravidelných poplatcích, je poskytovatel povinen na písemnou výzvu klienta tento poplatek vrátit do 60 dnů od doručení výzvy s výjimkou případu odstoupení od smlouvy ze strany poskytovatele, kdy se přeplatek nevrací.
- 7.9** Zánik smlouvy nemá vliv na nárok poskytovatele na úhrady veškerých dlužných částek za objednané služby.

8. Závěrečná ujednání

- 8.1** Smlouva mezi klientem a poskytovatelem nabývá platnosti a účinnosti okamžikem potvrzení objednávky služeb klientem zejména prostřednictvím sítě Internet, případně osobně nebo telefonicky.
- 8.2** V souladu s ustanovením §262 odst.1 obchodního zákoníku se strany dohodly, že jejich smluvní vztah a spory z něho vzniklé se budou řídit obchodním zákoníkem.
- 8.3** Tyto smluvní podmínky nahrazují v plném rozsahu všechny předchozí smluvní podmínky vztahující se ke službám poskytovatele.
- 8.4** Tyto smluvní podmínky nabývají účinnosti dne 15. 8. 2006