

Všeobecné smluvní podmínky služeb STATION.CZ

1. Smluvní strany

Gransy s.r.o.

se sídlem Bořivojova 35, Praha 3 – Michle, 130 00

IČ: 28087755, DIČ: CZ28087755

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 148737

(dále jako „Poskytovatel“)

zákazník

Zákazníkem se rozumí každý subjekt, který provede Objednávku služeb nabízených Poskytovatelem prostřednictvím jeho webových stránek, telefonicky, e-mailem či poštou.

(dále jako „Zákazník“)

(Poskytovatel a Zákazník dále jako „Smluvní strany“)

2. Definice pojmů

- 2.1. **Hosting, webhosting, hostingová/webhostingová služba** – soubor služeb zajišťovaných na technologiích Poskytovatele (dále „Servery“ určených pro provoz internetových aplikací a s tím souvisejících služeb (e-mail, databáze, ...) dle nabídky Poskytovatele zveřejněné na Webových stránkách Poskytovatele
- 2.2. **Zákazník** – Subjekt, kterému byla na základě Objednávky zřízena Webhostingová služba
- 2.3. **Server** – Počítač Poskytovatele připojen trvale k síti Internet, který zajišťuje Webhostingových služeb.
- 2.4. **Objednávka** – Vyjádření vůle Zákazníka využívat Webhostingové služby nabízené Poskytovatelem a souhlasu s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami, bez výhrad a v plném rozsahu stejně, jako by tyto podmínky byly vytištěny a podepsány ve formě smlouvy mezi Smluvními stranami.
- 2.5. **Webové stránky poskytovatele** – <http://www.station.cz/>
- 2.6. **Tarif** – Soubor služeb nabízený poskytovatelem jako balíček služeb za jednu cenu
- 2.7. **Administrace** – Webové rozhraní určené pro správu užívaných služeb – <http://administrace.station.cz/>

3. Všeobecná ustanovení

- 3.1. Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „Obchodní podmínky“ či „VOP“) je stanovení právních vztahů mezi Smluvními stranami při poskytování Webhostingových služeb dle Objednávky Zákazníka.
- 3.2. Smluvní vztah vzniká okamžikem potvrzení Objednávky Zákazníka ze strany Poskytovatele a v bodech nedefinovaných těmito Obchodními podmínkami se řídí ustanoveními obchodního zákoníku a navazujících předpisů, případně dalších platných zákonů či předpisů.
- 3.3. K prodloužení Objednávky a poskytovaných služeb na další objednané období dochází v okamžiku potvrzení přijetí platby Poskytovatelem a vystavením daňového dokladu Zákazníkovi.
- 3.4. Zákazník potvrzuje Objednávkou souhlas s těmito Smluvními podmínkami a souhlas s podmínkami registrace příslušného doménového jména, resp. pravidly pro registraci a provoz doménového jména konkrétního registru (CZ.NIC, EURid, ...).

4. Předmět smlouvy

- 4.1. Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit provoz Webhostingových služeb na základě Objednávky Zákazníka a závazek Zákazníka za tyto služby uhradit cenu dle platného ceníku služeb zveřejněného na Webových stránkách poskytovatele.

- 4.2. Provozem Webhostingových služeb se rozumí zejména poskytování služby datového úložiště, e-mailu, MySQL databáze a přenosu dat po síti internet s využitím protokolu HTTP, FTP, a služby s tím související.

5. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 5.1. Zřízením služeb vzniká Zákazníkovi právo užívat veškeré služby, které jsou součástí objednaného Tarifu, a to po období, které Zákazník uhradil.
- 5.2. Dojde-li před koncem uhrazeného období Zákazníkem k prodloužení Objednávky, po potvrzení přijetí platby ze strany Poskytovatele dojde k prodloužení provozu služeb o další uhrazené období a tím k prodloužení práva Zákazníka dle čl. 5.1 těchto VOP.
- 5.3. Zákazník může využívat výkonu Serveru bez pevných omezení, avšak vždy tak, aby nedocházelo k nadměrné zátěži Serveru, omezování dalších zákazníků apod. Posouzení úrovně produkované zátěže během aplikací Zákazníka je plně v kompetenci Poskytovatele.
- 5.4. Zákazník nese plnou zodpovědnost za bezpečnost a technickou správnost všech souborů, skriptů a aplikací, které umístí na Server Poskytovatele, zejména nemožnost zneužití užívaných skriptů pro nelegální využití třetími stranami (spam, hacking, umístění podvodných stránek, ...).
- 5.5. Zákazník se zavazuje využívat veškeré služby poskytované Poskytovatelem pouze k zákonným účelům. Uchovávaní, přenos, distribuce či prezentace jakýchkoli informací, dat nebo materiálů, jejichž obsah je v rozporu s právním řádem České republiky, veřejným pořádkem, dobrými mravy či zásadami poctivého obchodního styku je výslovně zakázán.
- 5.6. Zákazník je povinen respektovat autorská a jiná práva třetích osob, zejména práva duševního vlastnictví, jako například práva k obchodní firmě, autorská práva k software, filmovým, hudebním a fotografickým dílům či práva k ochranným známkám.
- 5.7. Provozování stránek s erotickou tematikou je povoleno pouze po písemném schválení Poskytovatele. Povinností Zákazníka je ověřovat veškerý vkládaný obsah tak, aby nebyl v rozporu zejména s body 5.5 a 5.6.
- 5.8. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb na nezbytně dlouhou dobu, pokud je toto přerušování nutné z důvodu údržby, oprav či úprav zařízení.
- 5.9. Poskytovatel se zavazuje předem informovat Zákazníka o skutečnostech znemožňujících poskytování služeb, jsou-li mu předem tyto skutečnosti známy. To se týká zejména plánovaných oprav a údržby, přerušování dodávky elektrické energie, apod., a to v Administraci.
- 5.10. Zákazník se zavazuje při využívání služeb nezasílat hromadné nebo komerční zprávy obecně známé pod názvem „spam“, tj. nevyžádaná obchodní sdělení a rozeslání tzv. e-mailových bomb, tj. zpráv zasílaných v nadměrném množství a/nebo posílání velkých a objemných zpráv či souborů s úmyslem narušení nebo přetížení serveru či e-mailové schránky.
- 5.11. Rozhodne-li se Zákazník rozesílat větší množství (řádově tisíce) zpráv, které nejsou v žádném rozporu s platnými zákony České republiky apod. (např. informační e-mail svým zákazníkům), je povinen toto odesílání provádět zásadně v nočních hodinách, jedná-li se o množství převyšující 10 tisíc příjemců, je povinen způsob a termín odeslání konzultovat předem s Poskytovatelem.
- 5.12. Zákazník se zavazuje, že do diskového prostoru vyhrazeného k jedné provozované doméně nebude umísťovat soubory patřící k jiné prezentaci, resp. jiné doméně, na kterou se pak bude explicitně odkazovat mimo rámec aliasingu či snahy o provozování více domén na jednom diskovém prostoru pomocí skriptového přesměrování (tzv. redirect).
- 5.13. Zákazník se zavazuje nevyužívat poskytované služby způsobem, který by mohl způsobit přetížení sítě Internet nebo datové sítě Poskytovatele mající za následek snížení rychlosti přenosu dat nebo částečný či úplný výpadek sítě.
- 5.14. Poskytovatel má právo zamítnout zprovoznění skriptu či komponenty bez dalšího vysvětlení.
- 5.15. Pro provoz služeb Poskytovatel vyžaduje od Zákazníka osobní údaje nezbytné pro zajištění provozu služeb, zejména registraci a provoz doménových jmen. Zákazník je povinen Poskytovateli sdělit právě a

- úplné požadované údaje a v případě jejich změn o nich poskytovatele neprodleně informovat. Poskytovatel se při jejich zpracovávání řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- 5.16. Poskytovatel je oprávněn sdělit osobní údaje Zákazníka sdělené dle čl. 5.15 příslušným registračním autoritám a subjektům, které pro Poskytovatele registrace doménových jmen zprostředkovávají.
 - 5.17. Poskytovatel je oprávněn sdělit osobní údaje Zákazníka dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro plnění podmínek smlouvy a v případě důvodného podezření, že způsob využívání poskytovaných služeb Zákazníkem by mohl naplnit skutkovou podstatu trestného činu, přestupku nebo jiného správního deliktu též orgánům činným v trestním řízení či příslušnému správnímu úřadu.
 - 5.18. Zákazník tímto uděluje po dobu trvání smlouvy Poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat údaje, které o sobě Zákazník uvedl, a to pro účely informačních a účtovacích systémů Poskytovatele a pro využití v rámci marketingových akcí Poskytovatele, za účelem vývoje a zlepšení poskytovaných služeb, informování Zákazníka o nových produktech Poskytovatele a uvedení v referencích.
 - 5.19. Zákazník výslovně souhlasí se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů Poskytovatelem na jeho adresu elektronické pošty.
 - 5.20. Zákazník si je vědom a souhlasí s tím, že některé údaje poskytnuté v souvislosti s objednávkou služeb mohou být veřejně přístupné, např. při zadání tzv. whois dotazu na konkrétní doménové jméno jako zpracovaný výstup z databáze příslušného registru domén či registrátora.
 - 5.21. Zákazník je povinen neprodleně oznámit Poskytovateli jakékoli změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů úpravou informace o své osobě v Administraci, případně dopisem nebo prostřednictvím e-mailu či dopisu zaslaného na adresu Poskytovatele, nejpozději do 10 pracovních dnů od okamžiku, kdy změna nastala. Zákazník je rovněž povinen oznámit tyto změny příslušné registrační autoritě.
 - 5.22. Zákazník odpovídá za veškerou úmyslně i neúmyslně způsobenou škodu při užívání poskytovaných služeb, a to jak Poskytovateli, tak třetím stranám. Poskytovatel je oprávněn žádat po Zákazníkovi náhradu škody, a to jak způsobenou škodu, tak ušlý zisk a škodu vzniklou poškozením dobrého jména Poskytovatele. Náhradou škody se rozumí náklady Poskytovatele na uvedení služby do původního stavu bezproblémového provozu narušeného neodborným zásahem Zákazníka (např. přetížení serveru v důsledku chyby v aplikaci Zákazníka, ...), škody způsobené třetím stranám (zejména dalším Zákazníkům Poskytovatele) či škoda vzniklá nedostupností serveru v důsledku jednání Zákazníka.

6. Zrušení, přerušování či vypovězení poskytování služeb

- 6.1. Poskytovatel je oprávněn okamžitě přerušit poskytování veškerých služeb Zákazníkovi v případě hrubého porušení těchto VOP, za které se považuje zejména porušení bodů 5.3 až 5.7, 5.9 až 5.13. Obnovení služeb bude provedeno po zajištění nápravy a prokázání této skutečnosti (např. sdělení, které skripty a jak byly upraveny, aby nedocházelo k rozesílání spamu či přetěžování serverů apod.)
- 6.2. Poskytovatel je oprávněn jednostranně a s okamžitou platností vypovědět poskytování služeb Zákazníkovi v případě opakovaného porušení bodů 5.3 až 5.7, 5.9 až 5.13 či opakovaného porušení dalších ustanovení. Zákazníkovi tímto vzniká nárok na vrácení uhrazených prostředků za nevyužité služby po odečtení nákladů Poskytovatele vzniklých řešením technických či jiných obtíží způsobených porušením VOP ze strany Zákazníka (zejména práce technika, škoda způsobená poškozením dobrého jména poskytovatele způsobeného nedostupností služby (např. přetížením serveru a nutností restartu Serveru, apod.).
- 6.3. Má-li Zákazník zájem využít svůj nárok na vrácení prostředků dle čl. 6.2, je povinen požádat ve lhůtě 30 kalendářních dnů od vzniku tohoto nároku Poskytovatele doporučeným dopisem zaslaným na adresu Poskytovatele, který se ve lhůtě 30 dnů od doručení dopisu k nároku vyjádří a výslednou částku vzniklou zápočtem nákladů Poskytovatele vůči nevyužitým uhrazeným prostředkům Zákazníkem použije na Zákazníkův bankovní účet uvedený v doručené žádosti. Za okamžik uhrazení se považuje odepsání prostředků z účtu Poskytovatele.

6.4. Zákazník je oprávněn smlouvu Poskytovateli vypovědět s okamžitou platností v případě, že Poskytovatel hrubě porušil tyto VOP. Za hrubé porušení se považuje např. nedodržení parametrů objednaného Tarifu (zejména dostupnost). V případě, že dostupnost v období tří po sobě jdoucích měsíců klesne pod garantovanou hodnotu pro daný tarif, je Zákazník oprávněn poskytovateli jednostranně a s okamžitou platností vypovědět smlouvu a požadovat navrácení zbývajících nevyužitých uhrazených prostředků. To poskytovatel provede do 30 dnů od doručení výpovědi smlouvy doporučeným dopisem na adresu Poskytovatele. V případě nedostupnosti služeb zapříčiněné odstavením webu z důvodů dle čl. 6.1, případně odstavením v důsledku jiného porušení těchto VOP, či z důvodu plánované odstávky oznámené Poskytovatelem se tato skutečnost za nedostupnost nepovažuje.

7. Doba trvání smlouvy a ukončení poskytovaných služeb

- 7.1. Smlouva mezi Smluvními stranami se uzavírá na dobu dle Objednávky (12, 24 či 48 měsíců) a během této doby je možné ji vypovědět pouze z důvodu hrubého porušení VOP dle čl. 6.1 až 6.4. Prodloužením služeb (uhrazením na další období) dochází k prodloužení smlouvy o toto období.
- 7.2. K ukončení smlouvy dochází koncem uhrazeného období či vypovězením jednou ze stran dle bodu 6.2 a 6.4.
- 7.3. Ke dni následujícímu po dni ukončení smlouvy dle čl. 7.2 je Poskytovatel oprávněn smazat veškeré data Zákazníka ze svých Serverů. Zákazníkův účet v Administraci zůstává aktivní i po ukončení služeb.
- 7.4. Poskytovatel na žádost Zákazníka zajistí po ukončení poskytovaných služeb smazání veškerých jeho údajů ve svých systémech a zrušení účtu v Administraci, a to do 10 dnů od doručení této žádosti.

8. Poplatky za služby a platební podmínky

- 8.1. Na základě provedené Objednávky vystaví Poskytovatel Zákazníkovi zálohovou fakturu obsahující údaje nezbytné pro správné provedené platby za objednané služby.
- 8.2. Za okamžik zřízení či prodloužení služeb se považuje okamžik, kdy Poskytovatel oznámí Zákazníkovi přijetí platby za objednané služby.
- 8.3. V okamžiku zřízení či prodloužení služby Poskytovatel vystaví Zákazníkovi daňový doklad. Zákazník souhlasí, že Poskytovatel je oprávněn dle §26 zákona č. 235/2004 Sb. vystavit daňový doklad v elektronické podobě.
- 8.4. Daňový doklad je vystaven s údaji dle Objednávky a Poskytovatelem odeslán na kontaktní e-mail zákazníka a zpřístupněn v Administraci.
- 8.5. Veškeré služby jsou hrazeny předem na období dle Objednávky. Poskytovatel upozorní s dostatečným předstihem Zákazníka na blížící se expiraci služeb a vyzve jej k jejich prodloužení.
- 8.6. V případě nezaplacení poplatku za prodloužení služeb dle čl. 8.5 dochází k ukončení smlouvy a Poskytovatel je oprávněn bez dalšího upozornění Zákazníka přerušit či ukončit poskytování služeb.
- 8.7. K obnovení poskytování služeb dojde po přijetí platby za prodloužení služeb na účet Poskytovatele s údaji dle zálohové faktury. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn ke dni následujícímu po dni, do kterého byly uhrazeny služby na předchozí období oprávněn v případě včasného neuhrazení odstranit nenávratně veškerá data Zákazníka.
- 8.8. Za okamžik přijetí platby se považuje přijetí platby s údaji dle Zálohové faktury na účet Poskytovatele. V případě uvedení např. špatného variabilního symbolu je Zákazník povinen kontaktovat zákaznickou podporu Poskytovatele, která zajistí nalezení a správné přiřazení platby. Do potvrzení přijetí platby a jejího zpracování pracovníkem zákaznické podpory Poskytovatele je platba považována za neuhrazenou.

9. Odpovědnost smluvních stran a náhrada škody

- 9.1. Poskytovatel neodpovídá za případné zamítnutí registrace doménového jména registrační autoritou. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za uvolnění doménového jména k registraci třetí osobě při včasné neuhrazení udržovacích poplatků klientem. Za včasné uhrazení se považuje přijetí platby na

účet Poskytovatele před termínem expirace doménového jména či Webhostingových služeb pod variabilním symbolem dle zálohové faktury vystavené Poskytovatelem.

- 9.2. Zákazník plně odpovídá za správnost a úplnost veškerých údajů uvedených v Objednávce a za včasné oznámení jakýchkoli změn těchto údajů Poskytovateli a příslušným registračním autoritám. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za případná nedorozumění vzniklá porušením této oznamovací povinnosti, a to zejména za nedorozumění vzniklá při komunikaci mezi Zákazníkem a Poskytovatelem prostřednictvím elektronické adresy Zákazníka, kterou uvedl v Objednávce. Zákazník plně nese následky případné neplatnosti, nefunkčnosti či neaktuálnosti této e-mailové adresy, na kterou mu bude doručována výzva k platbě a další důležité informace Poskytovatelem.
- 9.3. Poskytovatel nenesе zodpovědnost za obsah a využití objednaných služeb, zejména za jakékoli jednání klienta v rozporu se zákony České republiky či těmito VOP.
- 9.4. Zákazník bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není zcela bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny a že existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení klienta, resp. k informacím a datům, jež nejsou veřejně přístupná. Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální možné úsilí k zajištění bezpečnosti dat na svých serverech.
- 9.5. Zákazník je srozuměn, že používání, kontrola a údržba datové sítě i jiných zařízení Poskytovatele může vést k výpadku či nedostupnosti objednaných služeb a případně ke ztrátě dat Zákazníka i přes to, že jsou Zákazníkova data pravidelně zálohována. Poskytovatel nenesе jakoukoli odpovědnost za ztrátu dat.
- 9.6. Poskytovatel neodpovídá za přerušení nebo omezení poskytovaných služeb v důsledku jednání třetích stran, zásahu vyšší moci nebo z důvodu poruchy na zařízení jiných dodavatelů (např. výpadek elektrické energie, telekomunikačního spojení do sítě internet, atd.)
- 9.7. Poskytovatel neodpovídá za případné škody vzniklé Zákazníkovi nedostupností služeb zapříčiněnou jak na straně Poskytovatele, tak třetími stranami, či vzniklé v důsledku odstavení služeb zejména z důvodu dle čl. 6.1.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. V případě, že dojde ke změně domény takovým způsobem, který znemožňuje provoz domény a Objednaných služeb (např. změna DNS záznamů domény Zákazníkem) nenesе Poskytovatel žádnou odpovědnost za způsobenou nedostupnost, ani se tato nedostupnost nepovažuje za důvod k jednostranné výpovědi služeb ze strany Zákazníka.
- 10.2. Smluvní strany vyjadřují souhlas s těmito podmínkami v plném rozsahu, bez jakýchkoli výhrad.
- 10.3. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že vyjma referencí nebudou poskytovat třetím stranám žádné informace v souvislosti s tímto obchodním vztahem, s výjimkou třetích stran ustanovených těmito VOP či orgány činných v trestním řízení. Smluvní strany se zavazují zachovávat obchodní tajemství dle § 17 a následujících Obchodního zákoníku vyjma případů, kdy dá druhá strana písemný souhlas.
- 10.4. Tyto smluvní podmínky nahrazují v plném rozsahu všechny předchozí smluvní podmínky vztahující se k službám Poskytovatele.
- 10.5. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 25. 5. 2007
- 10.6. 12. 4. 2010 došlo ke změně názvu firmy Poskytovatele a adrese sídla a v důsledku toho došlo k aktualizaci VOP v tomto smyslu.